

Konsult: Daniel Georgsson

Roller: Kravanalytiker, Metodstöd

Erfarenhet: 25 år

Kompetensnivå: 5

Sammanfattning

Efaren inom systemutveckling. Bred och djup kunskap om ledning, agila metoder, kravanalys, arkitektur och systemutveckling. Tydlig agenda med rätt deltagare ger resultat. Engagemang, empati och analytisk förmåga sätter fokus på det som ger värde.

Gillar resultat och vill att det som produceras ska vara användbart. Öppen, positiv, noggrann och uttrycker sig väl i tal och skrift. Situationsanpassar efter mottagare och skiljer på detaljnivå för kommunikation i strategiska, taktiska och operativa sammanhang.

Utmärkande är viljan att förstå lagar, regler och omgivning som påverkar en verksamhet. Med empati och gemensam förståelse omsätts verksamhetsfrågor och krav på verksamheten till krav på IT-stöd eller andra förbättringar för användare och för organisationen.

Teamet ges rätt förutsättningar för att lösa uppgiften. Prioriteringar hjälper att fokusera och leverera förbättringar. L2A2L – Learn To Ask To Learn är ledord sedan tidigt i karriären och uppmuntrar till lärande mellan konsulter och anställda.

Uppdragserfarenhet

Jordbruksverket 2022/02 - 2024/03

Kravanalytiker. IT-stöd för Sveriges rapportering till EU av försäljning och användning av antimikrobiella läkemedel för behandling av djur.

Uppdraget

I syfte att motverka antibiotikaresistens och främja alternativ till antimikrobiella läkemedel har Sverige frivilligt rapporterat till EU. 2023 blir det obligatoriskt att rapportera försäljningsstatistik och statistik över användning av antimikrobiella läkemedel för behandling av vissa djurslag.

Automatisering minskar arbetstid på flera myndigheter. Att samla information från flera källor ger nya möjligheter till analys av trender i läkemedelsanvändning och möjlighet att jämföra veterinärers rapportering av använda läkemedel med statistik över vad som sålts via apotek.

Erfarenheter

- Ansvara för och utföra kravarbete i systemutvecklingsprojekt eller systemförvaltning enligt etablerade metoder
- Kunskap om modeller, metoder och tekniker för krav- och verksamhetsanalys
- Verktyg så som Confluence och Jira
- Förbereda och leda workshops
- Leda utredning av verksamhetsfrågor som underlag till kravdokumentation
- Kravställning enligt agila metoder, såsom Scrum, Kanban
- Kravarbete i IT-nära verksamheter
- Krav på mycket god förmåga att kommunicera i tal och skrift på svenska
- Utredning och kravställning på tekniska tjänster (API:er)
- Användningsfallsmodellering, dvs. av att leda och dokumentera användningsfallsmodeller
- Erfarenhet av informations- och processmodellering
- Erfarenhet av arbete på statlig myndighet

Specifik sakkunskap om läkemedelsinformation som SVA, Jordbruksverket, Läkemedelsverket och E-hälsomyndigheten bidrog med. Kunskap om systemen för nationell och europeisk hantering av information om läkemedel. Stor mängd detaljerad information och höga krav på informationskvalitet. Konsulten ledde arbetet med informations- och processmodellering för att beskriva systemet för läkemedelsrapportering.

Sveriges djurslagslista reviderades i dialog med svensk näring för animalisk livsmedelsproduktion och distribuerades till svenska apotek via e-hälsomyndigheten.

E-tjänst för veterinärers rapportering av läkemedelsanvändning för behandling av vissa djurslag utvecklades.

API som tillgängliggör kvalitetssäkrad läkemedelsinformation till journalsystems företag utvecklades med regelverk som förhindrar flera kvalitetsbrister som identifierats i tidigare års rapportering. Spårbarhet till rapporterande IT-stöd tillförs.

Internt IT-stöd för att automatisera sammanställning av läkemedelsstatistik till analys och rapportering utvecklas till användare på flera myndigheter.

Regelbunden överföring av underlag till systemet för läkemedelsrapportering etableras:

- läkemedelsinformation VARA från e-hälsomyndigheten
- försäljningsstatistik från svenska apotek via e-hälsomyndigheten
- apoteksaktörer från e-hälsomyndigheten

Ny teknisk lösning för aktiv åtkomstkontroll. Som kravanalytiker fick konsulten en aktiv roll i att samordna insatser från flera team och enheter på myndigheten.

Aktiviteter och verktyg

Verksamhetsanalys, kravanalys, workshopsledning, metodstöd, samordning av arkitektur + krav + UX/UI + systemutveckling.

Word, PowerPoint, Excel, Enterprise Architect, Sharepoint, Jira, Draw.io, Visual Studio Code

Jordbruksverket 2023/01 - 2023/11

Kravanalytiker. Införande av e-arkiv.

Uppdraget

Etablera processer för överföring till e-arkiv. Överföring av första IT-stödet till e-arkiv.

Dokumentation av processer för att ansluta till e-arkiv och samt för leverans till riksarkivet.

Erfarenheter

- Klassificeringsstruktur
- E-arkiv
- Erfarenhet av informations- och processmodellering
- Erfarenhet av arbete på statlig myndighet

Aktiviteter och verktyg

Kravanalys, workshopsledning

Word, PowerPoint, Excel, Sharepoint, Procydo

Jordbruksverket 2023/01 - 2024/03

Kravanalytiker. IT-stöd för djuravdelningens medarbetare.

Uppdraget

Effektivisering av djuravdelningens ärendehantering och annat arbete på myndigheten.

En stor grupp människor har många sett andra avdelningar få IT-stöd för handläggning av ärenden eller andra arbetsuppgifter på myndighet. Under många djupintervjuer med användare identifierades mycket stora möjligheter att förbättra användarnas vardag.

Höga krav på att processer, verktyg och rutiner leder till effektiv systemutveckling. Många varianter av inkommen eller upprättad handling i ärendehantering behöver effektiviseras och stora nyttor identifierades som realiserbara.

Gemensamt arbete med flera andra personer med hög kompetens och lång erfarenhet ledde till en effektiv mix mellan resultatfokuserad planstyrning och agilt genomförande.

Erfarenheter

- Ansvara för och utföra kravarbete i systemutvecklingsprojekt eller systemförvaltning enligt etablerade metoder
- Kunskap om modeller, metoder och tekniker för krav- och verksamhetsanalys
- Verktyg så som Confluence och Jira
- Förbereda och leda workshops
- Leda utredning av verksamhetsfrågor som underlag till kravdokumentation
- Kravställning enligt agila metoder, såsom Scrum, Kanban
- Kravarbete i IT-nära verksamheter
- Krav på mycket god förmåga att kommunicera i tal och skrift på svenska
- Utredning och kravställning på tekniska tjänster (API:er)
- Användningsfallsmodellering, dvs. av att leda och dokumentera användningsfallsmodeller
- Erfarenhet av informations- och processmodellering
- Erfarenhet av arbete på statlig myndighet

Styrgruppen önskade översyn av ankomsthäntering och ta bort "själsdödande" arbetsuppgifter från medarbetarna. Tillitsfullt ledarskap ger hög grad av självstyre och med högt motiverande syfte kan en grupp som är mogen att förvalta förtroendet prestera bra resultat. Resultatfokus, agilt metodstöd, teamteori, teamcoach och hög kompetens i varje roll är bra förutsättningar.

Djupintervjuer sammanställdes till områden där förbättring kan genomföras. Många format och mycket information blev svårt att överblicka. Det nya verktyget "Önskad användarupplevelse" blev processens första "kontrakt" mellan verksamhetsanalys och kravanalys.

Stående möten med rätt personer och agendor etablerades. Det självstyrande teamet som tar störst ansvar synliggjordes och det andra "kontraktet" i processen blev teamets krav på underlag och kommunikation för att kunna ta sitt leveransansvar.

Användningsfallsmodell kombinerades med processmodell till ett nytt sätt att visa faser och processteg där namn på användningsfall efterhand ersatte processteg. Ny fas för användningsfall som ger automatisering tillfördes faserna ankomsthäntera, utreda, besluta som ofta används för att beskriva en myndighets ärendehantering.

Aktiviteter och verktyg

Verksamhetsanalys, kravanalys, workshopsledning, metodstöd, samordning av verksamhetsanalys + arkitektur + krav + UX/UI + systemutveckling

Word, PowerPoint, Excel, Enterprise Architect, Sharepoint, Confluence, Jira, Draw.io

Jordbruksverket 2022/02 - 2022/11

Kravanalytiker. E-tjänst för att ansöka om etiskt godkännande av djurförsök.

Uppdraget

Forskarsverige krävde förbättring av e-tjänst för att ansöka om etiskt godkännande av djurförsök och en ny och mer användarvänlig e-tjänst utvecklades. Löpande tester tillsammans med slutanvändare och många specifika roller var tillsatta för att säkerställa god kvalitet.

Utmaning att samma omfattande mängd information skulle anges i ansökan. Sortering och gruppering av information tillsammans med slutanvändare undviker dubbelregistrering.

Erfarenheter

- Ansvara för och utföra kravarbete i systemutvecklingsprojekt eller systemförvaltning enligt etablerade metoder
- Kunskap om modeller, metoder och tekniker för krav- och verksamhetsanalys
- Verktyg så som Confluence och Jira
- Förbereda och leda workshops
- Leda utredning av verksamhetsfrågor som underlag till kravdokumentation
- Kravställning enligt agila metoder, såsom Scrum, Kanban
- Kravarbete i IT-nära verksamheter
- Krav på mycket god förmåga att kommunicera i tal och skrift på svenska
- Utredning och kravställning på tekniska tjänster (API:er)
- Användningsfallsmodellering, dvs. av att leda och dokumentera användningsfallsmodeller
- Erfarenhet av informations- och processmodellering
- Erfarenhet av arbete på statlig myndighet

Aktiviteter och verktyg

Verksamhetsanalys, kravanalys, teknisk ledning, workshopsledning, metodstöd, samordning av arkitektur + krav + UX/UI + UX/copy + systemutveckling

Word, PowerPoint, Excel, Enterprise Architect, Sharepoint, Jira, Draw.io, Visual Studio Code

Georgssons konsult 2021/01 - 2022/01

Kravanalytiker. Startup nischat molnbaserat affärssystem med tillhörande marknadsplats.

Uppdraget

Från idé till lösning. Intervjuer med användare, processer, kravanalys, systemdesign. Open API och open api generator ger stora möjligheter att erbjuda åtkomst via API.

Erfarenheter

- Ansvara för och utföra kravarbete i systemutvecklingsprojekt eller systemförvaltning enligt etablerade metoder
- Kunskap om modeller, metoder och tekniker för krav- och verksamhetsanalys

- Verktyg så som Confluence och Jira
- Förbereda och leda workshops
- Leda utredning av verksamhetsfrågor som underlag till kravdokumentation
- Kravställning enligt agila metoder, såsom Scrum, Kanban
- Kravarbete i IT-nära verksamheter
- Krav på mycket god förmåga att kommunicera i tal och skrift på svenska
- Utredning och kravställning på tekniska tjänster (API:er)
- Användningsfallsmodellering, dvs. av att leda och dokumentera användningsfallsmodeller
- Erfarenhet av informations- och processmodellering

Aktiviteter och verktyg

Verksamhetsanalys, kravanalys, teknisk ledning, workshopsledning, metodstöd, samordning av arkitektur + krav + UX/UI + systemutveckling

Word, PowerPoint, Excel, Confluence, Jira, Draw.io, Visual Studio Code

Domstolsverket 2017/09 - 2020/12

Kravanalytiker. Flera olika uppdrag på myndigheten.

Uppdraget

- Kravanalytiker. Utformning och genomförande av IAM-strategi ”Styrning av åtkomst till Sveriges domstolars information för perioden 2020–2025”
- Kravanalytiker och interaktionsdesigner. Sök och utlämningsapplikation till domstolarnas e-arkiv. Införande av e-arkiv på fem pilotdomstolar.
- Agil coach. Digitaliserad brottmålshantering åt Sveriges domstolar. Ska ersätta VERA.
- Kravanalytiker. VERA är det största verksamhetsstödet för Sveriges domstolar.

Erfarenheter

- Ansvara för och utföra kravarbete i systemutvecklingsprojekt eller systemförvaltning enligt etablerade metoder
- Kunskap om modeller, metoder och tekniker för krav- och verksamhetsanalys
- Verktyg så som Confluence och Jira
- Förbereda och leda workshops
- Leda utredning av verksamhetsfrågor som underlag till kravdokumentation
- Kravställning enligt agila metoder, såsom Scrum, Kanban
- Kravarbete i IT-nära verksamheter
- Krav på mycket god förmåga att kommunicera i tal och skrift på svenska
- Utredning och kravställning på tekniska tjänster (API:er)
- Användningsfallsmodellering, dvs. av att leda och dokumentera användningsfallsmodeller
- Erfarenhet av informations- och processmodellering
- Erfarenhet av arbete på statlig myndighet

Domstolsverket är servicemyndighet till cirka 80 domstolar. Komplex miljö med många oberoende myndigheter och tre instanser av allmän domstol och förvaltningsrätt.

Åtkomstregelverk och behörighetsstruktur definieras som olika begrepp och blir en nyckel till genomförande av IAM-strategi. Frågor kring åtkomstregelverk hanteras av verksamhetsexperter och behörighetsstruktur handlar om att implementera informationssäkerhet och IT-säkerhet.

Lösningneutrala styrande principer för fokusområdena användare, autentisering, behörighet och åtkomst utformas tillsammans med 25 lösningssinriktade anvisningar på teknisk nivå. IAM-teamet har levererat referensarkitektur för befintliga och nyutvecklade informationssystem, begrepp, processer och förslag på verksamhetsområden där processerna implementeras.

IAM-teamet har levererat lösningar för löst kopplad autentisering av användare till flera IT-stöd. Nya IT-stöd utgår från nya standarder. Äldre IT-stöd lyfts i delar till nyare tekniska lösningar.

Aktiviteter och verktyg

Verksamhetsanalys, kravanalys, teknisk ledning, workshopsledning, metodstöd, samordning av arkitektur + krav + systemutveckling

Word, PowerPoint, Excel, Enterprise Architect, Sharepoint, Confluence, Jira

Jordbruksverket 2014/01 - 2017/08

Kravanalytiker. Flera olika uppdrag på myndigheten.

Uppdraget

- Kravanalytiker. Jorden är det största delprojektet inom ProCAP
- Kravanalytiker. Projektet 4 initiativ skapar förutsättningar för ProCAP

Erfarenheter

- Ansvara för och utföra kravarbete i systemutvecklingsprojekt eller systemförvaltning enligt etablerade metoder
- Kunskap om modeller, metoder och tekniker för krav- och verksamhetsanalys
- Verktyg så som Confluence och Jira
- Förbereda och leda workshops
- Leda utredning av verksamhetsfrågor som underlag till kravdokumentation
- Kravställning enligt agila metoder, såsom Scrum, Kanban
- Kravarbete i IT-nära verksamheter
- Krav på mycket god förmåga att kommunicera i tal och skrift på svenska
- Utredning och kravställning på tekniska tjänster (API:er)
- Användningsfallsmodellering, dvs. av att leda och dokumentera användningsfallsmodeller
- Erfarenhet av informations- och processmodellering
- Erfarenhet av arbete på statlig myndighet

ProCAP. EU inför ny jordbrukspolitik och varje land skapar regelverk efter lokala förutsättningar. 60 000 lantbrukare söker årligen stöd och ersättningar. Jorden utvecklar IT-stöd för att ta emot ansökningar, utreda, besluta och betala ut stöd och ersättningar. Komplex regelverk att tolka.

Omfattande arbete med modeller. Begreppsmodeller, informationsmodeller, domänmodeller, processmodeller, behörighetsmodeller, kravmodeller, användningsfallsmodeller.

Projekt 4 initiativ skapade förutsättningar för ProCAP med

- gemensam kundtjänst för Jordbruksverket och länsstyrelserna
- elektronisk kundakt
- utskicksfunktion för mina meddelanden eller central utskrift
- vidareutveckling av Mina sidor för lantbrukare

Aktiviteter och verktyg

Verksamhetsanalys, kravanalys, workshopsledning, metodstöd, samordning av krav + UX/UI

Word, PowerPoint, Excel, Enterprise Architect, Sharepoint, Jira

Skogsstyrelsen 2011 - 2013

Kravanalytiker. Flera olika uppdrag på myndigheten.

Uppdraget

- Kravanalytiker. En dörr in för skogsägare förenklar myndighetskontakter i skogliga frågor.
- Delprojektledare och kravanalytiker. Etablering av intern kundtjänst.
- Kravanalytiker och scrum master. IT-stöd för handläggning av biotopskyddsärenden, naturvårdsavtal och de statliga stöden Nokås och Ådellövsogsbruk. Införande av elektronisk tjänstelegitimation för myndigheten.
- Metodstöd. Agil testmetodik, systemutveckling enligt scrum, dokumentation av krav.

Erfarenheter

- Ansvara för och utföra kravarbete i systemutvecklingsprojekt eller systemförvaltning enligt etablerade metoder
- Kunskap om modeller, metoder och tekniker för krav- och verksamhetsanalys
- Verktyg så som Confluence och Jira
- Förbereda och leda workshops
- Leda utredning av verksamhetsfrågor som underlag till kravdokumentation
- Kravställning enligt agila metoder, såsom Scrum, Kanban
- Kravarbete i IT-nära verksamheter
- Krav på mycket god förmåga att kommunicera i tal och skrift på svenska
- Utredning och kravställning på tekniska tjänster (API:er)
- Användningsfallsmodellering, dvs. av att leda och dokumentera användningsfallsmodeller
- Erfarenhet av informations- och processmodellering
- Erfarenhet av arbete på statlig myndighet

Aktiviteter och verktyg

Verksamhetsanalys, kravanalys, teknisk ledning, workshopsledning, metodstöd, samordning av arkitektur + krav + UX/UI

Word, PowerPoint, Excel, Enterprise Architect, Sharepoint, Jira

Tidigare uppdragserfarenhet

Hallpressen 2011–2012

Projektledare. Tolv appar för dagstidningar på iPad. Rest-tjänster/API.

Chalmers Tekniska Högskola 2010 - 2011

Teknisk projektledare och kravanalytiker. Verktyg för Individuella Studieplaner.

Sogeti Sverige 2010 - 2011

Ansvarig för kompetensområde Microsoft. Certifieringar för konsulter och nätverksträffar.

IKEA Communications 2010

Systemarkitekt. Integrationsarkitektur för affärssystemet Dynamics AX.

Sogeti Sverige 2010 - 2011

Utbildare. Enterprise Portal till affärssystemet Dynamics AX.

Edströms Maskin 2010 - 2011

Systemutvecklare. Vidareutveckling av BI-kub med statistik för artikelregistret.

Elanders 2009 - 2010

Lead developer och systemutvecklare. Webbportal till affärssystemet Dynamics AX.

Landstinget i Jönköping 2009

Systemutvecklare. Web Service för visning av antal fakturor att attestera.

Midroc Electro 2008 - 2009

Lead developer och systemutvecklare. Webbportal till affärssystemet Dynamics AX.

TROAX 2008

Systemutvecklare. Kundanpassning av sharepoint portal.

ABB 2008

Systemutvecklare. Kundanpassning av webbaserat system för elektronisk fakturahantering.

NCC 2008

Systemutvecklare. Kundanpassning av webbaserat system för elektronisk fakturahantering.

Fagerhults belysning 2007 - 2011

Systemutvecklare. Webbapplikationer för produktkatalog och webbshop.

Thomé Industries 2007 - 2011

Systemutvecklare. Mobilt inköpssystem för orderläggning i butik och för resande säljare.

Holmgrens Bil 2007

Systemutvecklare. Handdatorapplikation för lokaliseringssystem till bilar inom anläggningen.

Svenska Alliansmissionen 2007

Systemarkitekt och kravanalytiker. Förstudie kring förbättrad hantering av bidragsansökan.

Perssons Rör & Värme 2007

Systemutvecklare. Införande av mobilt serviceordersystem.

Alfa Quality Moving 2005 - 2006

Systemutvecklare. Lokaliseringslösning för kundens fordon.

Holmgrens bil 2005 - 2006

Systemutvecklare. Applikationsplattform för pc-, webb- och handdatorapplikationer.

Perssons Rör & Värme 2005 – 2006

Systemutvecklare. Mobilt serviceordersystem integrerat med affärssystemet Scrollan.

Elbe 2005

Systemutvecklare. Handdatorapplikation för stickprovskontroll av pågående produktion.

Jönköpings kommun tekniska kontoret 2005

Kravanalytiker. Förstudie om systemstöd för systematiskt brandskyddsarbete.

Landstingsfastigheter i Jönköping 2005

Kravanalytiker och systemutvecklare. Webbaserat system för dokumenthantering av ritningar.

Karlstads Bostads 2003 – 2005

Lead developer och systemutvecklare. Webbaserad kö för tilldelning av lägenheter. Integration med affärssystem och system för ritningar.

Fastighetsmäklarförbundet 2003 - 2004

Lead developer och systemutvecklare. Webbaserat verksamhetsstöd till fastighetsmäklare. Integration med lantmäteriet och mäklarapplikationerna SFD och CAPITEX.

DHL 2003

Systemutvecklare. Webbaserat projektverktyg.

Litium Affärskommunikation 2002

Kravanalytiker och systemutvecklare. Webbaserat beslutstöd.

Bodafors Trä 2001

Kravanalytiker och systemutvecklare. Webbaserat beslutstöd.

Nässjö träcentrum 2001

Kravanalytiker och systemutvecklare. Webbaserat beslutstöd.

Euro Info Centre Jönköpings län 2001

Kravanalytiker och systemutvecklare. Webbaserat beslutstöd.

Luthor Industries 2000

Kravanalytiker och systemutvecklare. Webbaserat beslutstöd.

Jönköpings kommun, Avd. för Näringslivssamverkan 1999 - 2000

Kravanalytiker och systemutvecklare. Webbaserad publicering av utbildningsanordnare.

Knutpunkten vid Högskolan i Jönköping 1999 - 2000

Kravanalytiker och systemutvecklare. Webbaserad mötesplats mellan studenter och näringsliv.

Ingenjörshögskolan 1999

Lärare. Kurs i databasteknik.

Norrköpings universitet 1999

Lärare. Kurs i internetteknik.

Utbildningar

- 2017 UX – User Experience, från krav till användbarhet**
Lärlarledd 3-dagarskurs i UX med fokus på användarcentrerad utveckling
- 2017 Agil kravhantering**
Lärlarledd dagskurs med fokus på rollen kravanalytiker.
- 2017 Agil introduktion**
Lärlarledd introduktion i agil metodik.
- 2013 Professional Scrum Master**
Certifiering PSM I scrum.org
- 2012 SharePoint introduktion**
Lärlarledd dagskurs SharePoint för användare.
- 2012 Windows 8 introduktion**
Lärlarledd dagskurs Windows 8 för användare.
- 2010 Testledare**
Självstudier testledare baserat på TMAP, internutbildning Sogeti
- 2010 Projektledare**
Internutbildning för projektledare baserad på SQS – Sogeti Quality System.
- 2010 Agil testning**
Internutbildning test och testledning kombinerat med agila metoder (Lean & Agile)
- 2010 SCRUM**
Sogeti Scrum Course, agila metoder och agil metodik, internutbildning Sogeti
- 2008 SharePoint för utvecklare**
Lärlarledd tredagarskurs i SharePoint för utvecklare
- 2008 Contempus Invoice**
Lärlarledd tvådagarskurs i Contempus invoice för utvecklare
- 1999 Teknisk högskola**
Dataingenjör med inriktning på informationsteknologi (120p) vid Ingenjörshögskolan i Jönköping
- 1995 Akademisk utbildning**
Tekniskt basår (40p) vid Ingenjörshögskolan i Jönköping

Anställningar

- 2013** Include IT AB, IT-konsult och egenföretagare
- 2007** Sogeti Sverige AB, IT-konsult
- 2005** InformationslogistiQ AB, IT-konsult
- 2000** Litium Affärskommunikation AB, IT-konsult
- 1999** Ingenjörshögskolan i Jönköping, Lärare och Systemutvecklare

Språk

Svenska – Modersmål och mycket goda kunskaper i tal och skrift.
Engelska – Flytande i tal och skrift